

GASTAUFNAHMEBEDINGUNGEN

Sehr geehrter Gast,

für den Fall Ihrer Buchung einer Unterkunft in unserem Hause setzen wir alles daran, Ihren Aufenthalt so angenehm und erholsam wie möglich zu gestalten. Dazu tragen auch klare Vereinbarungen über die wechselseitigen Rechte und Pflichten von uns als Gastgeber und Ihnen als Gast bei, die wir mit Ihnen in Form der nachfolgenden Gastaufnahmebedingungen treffen wollen. Diese werden, soweit nach den gesetzlichen Bestimmungen wirksam vereinbart, Inhalt des Gastaufnahmevertrages, der im Falle Ihrer Buchung zwischen Ihnen und uns zu Stande kommt. Bitte lesen Sie diese Gastaufnahmebedingungen daher vor Ihrer Buchung sorgfältig durch.

1. Vertragsschluss (verbindliche Buchungen) und unverbindliche Reservierungen

1.1. Für alle Buchungsarten gilt:

a) Grundlage unseres Angebots und Ihrer Buchung sind die Beschreibung der Unterkunft, die Preisangaben und die ergänzenden Informationen in der Buchungsgrundlage (z.B. Ortsbeschreibung, Klassifizierungserläuterung) soweit Ihnen diese bei der Buchung vorliegen.

b) Wir dürfen Sie darauf hinweisen, dass nach den gesetzlichen Vorschriften (§ 312g Abs. 2 Satz 1 Ziff. 9 BGB) bei Beherbergungsverträgen, die im Fernabsatz (Briefe, Kataloge, Telefonanrufe, Telekopien, E-Mails, über Mobilfunkdienst versendete Nachrichten (SMS) sowie Rundfunk und Telemedien) abgeschlossen wurden, kein Widerrufsrecht besteht sondern lediglich die gesetzlichen Regelungen über die Nichtinanspruchnahme von Mietleistungen (§ 537 BGB) gelten (siehe hierzu auch Ziff. 4. dieser Gastaufnahmebedingungen). Ein Widerrufsrecht besteht jedoch, wenn der Beherbergungsvertrag außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen worden ist, es sei denn, die mündlichen Verhandlungen, auf denen der Vertragsschluss beruht, sind auf vorhergehende Bestellung des Verbrauchers geführt worden; in letztnennannten Fall besteht ein Widerrufsrecht ebenfalls nicht.

1.2. Für die Buchung, die durch Sie **mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail oder per Telefax** erfolgt, gilt:

a) Mit der Buchung bieten Sie uns den Abschluss des Gastaufnahmevertrages **verbindlich** an.

b) Der Vertrag kommt mit dem Zugang unserer Buchungsbestätigung (Annahmeerklärung) zustande. Diese bedarf keiner bestimmten Form, mit der Folge, **dass auch unsere mündlichen und telefonischen Bestätigungen für Sie rechtsverbindlich sind**. Im Regelfall werden wir bei mündlichen oder telefonischen Buchungen zusätzlich eine schriftliche Ausfertigung der Buchungsbestätigung an Sie übermitteln. Ihre mündlichen oder telefonischen Buchungen führen bei entsprechender verbindlicher mündlicher oder telefonischer Bestätigung durch uns jedoch **auch dann zum verbindlichen Vertragsabschluss**, wenn Ihnen eine solche zusätzliche schriftliche Ausfertigung der Buchungsbestätigung nicht zugeht.

c) Unterbreiten wir Ihnen auf Ihren Wunsch statt einer sofortigen Buchung ein spezielles Angebot, so liegt damit, abweichend von den vorstehenden Regelungen, ein verbindliches Vertragsangebot unsererseits an Sie vor. In diesen Fällen kommt der Vertrag zu Stande, ohne dass es einer erneuten entsprechenden Rückbestätigung unsererseits bedarf, wenn Sie dieses Angebot innerhalb der von uns im Angebot genannten Frist ohne Einschränkungen, Änderungen oder Erweiterungen durch ausdrückliche Erklärung, Anzahlung, Restzahlung oder Inanspruchnahme der Unterkunft annehmen.

1.3. Bei Buchungen, **die über das Internet erfolgen (Vertrag im elektronischen Geschäftsverkehr)**, gilt für den Vertragsabschluss:

a) Mit Betätigung des Buttons (der Schallfläche) **"zahlungspflichtig buchen"** bieten Sie uns den Abschluss des Gastaufnahmevertrages verbindlich an. An dieses Vertragsangebot sind Sie 3 Werktagen ab Absendung der elektronischen Erklärung gebunden. Ihnen wird der Eingang Ihrer Buchung unverzüglich auf elektronischem Weg bestätigt.

b) Die Übermittlung des Vertragsangebots durch Betätigung des Buttons "zahlungspflichtig buchen" **begründet noch keinen Anspruch Ihrerseits auf das Zustandekommen eines Gastaufnahmevertrages entsprechend Ihrer Buchungsgangaben**. Wir sind vielmehr frei in unserer Entscheidung, Ihr Vertragsangebot anzunehmen oder nicht.

c) Der Vertrag kommt durch den **Zugang unserer Buchungsbestätigung** bei Ihnen zu Stande.

1.4. Unverbindliche Reservierungen, die zum kostenlosen Rücktritt berechtigen, sind nur bei entsprechender ausdrücklicher Vereinbarung mit uns möglich. Ist eine unverbindliche Reservierung vereinbart, so müssen Sie uns bitte unbedingt bis zum vereinbarten Zeitpunkt mitteilen, ob Ihre Reservierung als verbindliche Buchung behandelt werden soll. Geschieht dies nicht, entfällt die Reservierung ohne weitere Benachrichtigungspflicht unsererseits. Erfolgt die Mitteilung fristgerecht, so wird die Buchung unabhängig einer von uns noch erfolgenden schriftlichen Buchungsbestätigung für Sie und uns verbindlich.

2. Preise und Leistungen

2.1. Die in unserer Buchungsgrundlage (Prospekt; Internet) angegebenen Preise sind Endpreise und schließen die bei Fälligkeit des Unterkunftspreises jeweils geltende gesetzliche Mehrwertsteuer und alle Nebenkosten ein, soweit bezüglich der Nebenkosten nichts anderes angegeben ist. Gesondert anfallen können Kurtaxe gemäß der jeweils geltenden örtlichen Beitragssatzungen sowie Entgelte für verbrauchsabhängig abgerechnete Leistungen (z.B. Strom, Gas, Wasser, Kaminholz) und für Wahl- und Zusatzleistungen.

2.2. Die uns als Gastgeber geschuldeten Leistungen ergeben sich ausschließlich aus dem Inhalt der Buchungsbestätigung in Verbindung mit der jeweiligen Buchungsgrundlage sowie aus etwa ergänzend zwischen Ihnen und uns ausdrücklich getroffenen Vereinbarungen. Wir empfehlen Ihnen, ergänzende Vereinbarungen mit uns schriftlich, per E-Mail oder per Fax anzufordern und schriftlich bestätigen zu lassen.

3. Anzahlung und Restzahlung

3.1. Nach Vertragsschluss können wir von Ihnen eine Anzahlung verlangen. Soweit im Einzelfall keine anderweitige Vereinbarung über die Höhe der Anzahlung getroffen wurde, können wir eine Anzahlung bis zu 20 % des Gesamtpreises der Unterkunftsleistungen und der vereinbarten Nebenleistungen verlangen. Bei Buchungen, die länger als 14 Tage vor Belegungsbeginn erfolgen, kann die Anzahlung durch Überweisung oder durch Lastschriftinzug erfolgen. Bei Buchungen kürzer als 14 Tage vor Belegungsbeginn ist die Leistung der Anzahlung ausschließlich nur durch Lastschriftinzug möglich.

3.2. Die gesamte Restzahlung einschließlich Zusatzleistungen erfolgt ausschließlich vor Ort und ist zum Aufenthaltsende zur Zahlung fällig, soweit zwischen Ihnen und uns nichts anderes vereinbart wurde. Wir können bei Aufenthalt von länger als einer Woche Zwischenabrechnungen vornehmen und zahlungsfällig stellen. Dies gilt insbesondere für Verbrauchsabrechnungen von Telefonkosten, Energiekosten, Verpflegungsleistungen und Entnahmen aus einer Minibar.

3.3. Zahlungen in Fremdwährungen und mit Verrechnungsscheck sind nicht möglich. Kreditkartenzahlungen sind nur möglich, wenn dies mit uns vereinbart wurde oder allgemein durch Aushang angeboten wird. Zahlungen am Aufenthaltsende sind nicht durch Überweisung möglich. Zahlungen aus dem Ausland haben kosten- und spesenfrei für uns zu erfolgen.

4. Rücktritt und Nichtanreise

4.1. Im Falle Ihres Rücktritts oder Ihrer Nichtanreise bleibt unser Anspruch auf Bezahlung des vereinbarten Aufenthaltspreises einschließlich des Verpflegungsanteils und der Entgelte für Zusatzleistungen bestehen.

4.2. Wir sind verpflichtet, uns im Rahmen unseres gewöhnlichen Geschäftsbetriebs, ohne Verpflichtung zu besonderen Anstrengungen und unter Berücksichtigung des besonderen Charakters der Unterkunft (z. B. Nichtraucherzimmer, Familienzimmer) um eine anderweitige Verwendung der Unterkunft zu bemühen. Wir haben uns Einnahmen aus einer anderweitigen Belegung der nicht in Anspruch genommenen Unterkunft und, soweit eine anderweitige Belegung nicht möglich ist, ersparte Aufwendungen anrechnen zu lassen.

4.3. Nach den von der Rechtsprechung anerkannten Prozentsätzen für die Bemessung ersparter Aufwendungen haben Sie an uns die folgenden Beträge zu bezahlen, jeweils bezogen auf den gesamten Preis der Unterkunftsleistungen (einschließlich aller Nebenkosten), jedoch ohne Berücksichtigung etwaiger Abgaben für Kurtaxe:

■ Bei Ferienwohnungen und Unterkünften

ohne Verpflegung	90%
■ Bei Übernachtung/Frühstück	80%
■ Bei Halbpension	70%
■ Bei Vollpension	60%

4.4. Uns bleibt es vorbehalten, abweichend von den vorstehenden Prozentsätzen für ersparte Aufwendungen diese ersparten Aufwendungen geringer anzusetzen und Ihnen den entsprechend höheren Betrag in Rechnung zu stellen. Ihnen bleibt es ausdrücklich vorbehalten, uns nachzuweisen, dass unsere ersparten Aufwendungen wesentlich höher sind, als die jeweils von uns berücksichtigten Abzüge bzw. dass eine anderweitige Verwendung der Unterkunftsleistungen stattgefunden hat oder aus einer solchen anderweitigen Belegung höhere Einkünfte durch uns erzielt wurden, als sie von uns abgezogen wurden. Im Falle eines solchen Nachweises sind Sie nur verpflichtet, den entsprechend geringeren Betrag zu bezahlen.

4.5. Wir empfehlen dringend den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung.

5. Ihre Pflichten als Gast; Kündigung durch uns als Gastgeber

5.1. Sie und Ihre Mitreisenden sind verpflichtet, die Unterkunft und ihre Einrichtungen sowie alle Einrichtungen unseres Hauses bestimmungsgemäß, soweit vorhanden, nach den Benutzungsordnungen und insgesamt pfleglich zu behandeln.

5.2. Sie sind verpflichtet, auftretende Mängel und Störungen uns unverzüglich anzuzeigen und Abhilfe zu verlangen. Eine Mängelanzeige, die nur gegenüber einer Touristikstelle erfolgt, ist nicht ausreichend. Unterbleibt die Mängelanzeige schuldhaft, können Ansprüche Ihrerseits ganz oder teilweise entfallen.

5.3. Sie können den Vertrag nur bei erheblichen Mängeln oder Störungen kündigen. Sie müssen uns zuvor im Rahmen der Mängelanzeige eine angemessene Frist zur Abhilfe zu setzen, es sei denn, dass die Abhilfe unmöglich ist, von uns verweigert wird oder die sofortige Kündigung durch ein besonderes, uns als Gastgeber erkennbares Interesse Ihrerseits sachlich gerechtfertigt oder Ihnen aus solchen Gründen die Fortsetzung des Aufenthalts unzumutbar ist.

5.4. Eine Mitnahme und Unterbringung von Haustieren in der Unterkunft ist nur im Falle einer ausdrücklichen diesbezüglichen Vereinbarung mit uns zulässig. Sie sind im Rahmen solcher Vereinbarungen zu wahrheitsgemäßen Angaben über Art und Größe der Haustiere verpflichtet. Verstöße hiergegen können uns zur außerordentlichen Kündigung des Gastaufnahmevertrages berechtigen. Für den Fall einer solchen berechtigten außerordentlichen Kündigung bleibt der Vergütungsanspruch des Gastgebers entsprechend der Regelungen in Ziff. 4. bestehen.

5.5. Wir können den Gastaufnahmevertrag mit Ihnen ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn Sie oder Ihre Mitreisenden ungeachtet einer Abmahnung unsererseits unseren Betrieb bzw. die Durchführung des Aufenthalts nachhaltig stören oder wenn Sie oder Ihre Mitreisenden sich in solchem Maße vertragswidrig verhalten, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist. Kündigung wir, so gelten für unseren Zahlungsanspruch die Bestimmungen in Ziffer 4. entsprechend.

6. Haftungsbeschränkung

6.1. Unsere Haftung aus dem Gastaufnahmevertrag nach § 536a BGB für Schäden, die nicht aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit resultieren, ist ausgeschlossen, soweit sie nicht auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung unsererseits oder eines unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

6.2. Unsere Gastwirtschaftung für eingebrachte Sachen gemäß §§ 701 ff. BGB, soweit diese Vorschriften auf uns anwendbar sind, bleibt durch diese Regelung unberührt.

6.3. Wir haften nicht für Leistungsstörungen im Zusammenhang mit Leistungen, die während des Aufenthalts für Sie erkennbar als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden (z.B. Sportveranstaltungen, Theaterbesuche, Ausstellungen usw.). Entsprechendes gilt für Fremdleistungen, die von uns bereits zusammen mit der Buchung der Unterkunft vermittelt werden, soweit diese in der Ausschreibung, bzw. der Buchungsbestätigung ausdrücklich als Fremdleistungen gekennzeichnet sind.

7. Rechtswahl und Gerichtsstand

7.1. Auf das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und uns findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung. Entsprechendes gilt für das sonstige Rechtsverhältnis. Sie können uns nur an unserem Sitz verklagen. Für Klagen unsererseits gegen Sie ist Ihr Wohnsitz maßgebend. Für Klagen gegen Sie, soweit Sie Kaufmann, juristische Personen des öffentlichen oder privaten Rechts oder eine Person sind, die Ihren Wohn-/Geschäftssitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort im Ausland hat oder deren Wohn- bzw. Geschäftssitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, wird als Gerichtsstand unserer Sitz vereinbart.

7.2. Die vorstehenden Bestimmungen gelten nicht, wenn und insoweit auf den Vertrag zwischen Ihnen und uns anwendbare, nicht abdingbare Bestimmungen der Europäischen Union oder andere internationale Bestimmungen zu Ihren Gunsten abweichende Regelungen enthalten.

CONDITIONS OF GUEST ACCOMMODATION

Dear Guest,

if you choose to book accommodation with us, we will do our best to ensure that your stay is a pleasant one. To accomplish this aim, it is necessary that we, the host, and you, the guest, are aware of and have agreed to abide by the following rights and responsibilities. The following conditions, insofar as they have been agreed upon in accordance with all applicable laws, will effectively become part of the guest accommodation contract in the event that an overnight stay is booked with us. Therefore, we recommend that the following conditions of guest accommodation are thoroughly read and understood prior to completion of the accommodation booking.

8. Contract Conclusion (binding booking) and non-binding reservations

8.1. The following applies to all bookings

a) **The basis for our offer and your booking** are the description of the accommodation, the quoted price, and the supplemental information in the general business terms and conditions (i.e., local area description, classification scheme) provided these made available to you at the time of booking.

b) We wish to point out that, pursuant to the statutory provisions (§ 312g Paragraph 2 Clause 1 No. 9 German Civil Code, BGB), no right of withdrawal exists in the case of contracts for accommodation concluded via distance selling (letter, catalogue, telephone call, fax, e-mail, text message, wireless network, other telemedia). The only provisions that apply in this regard are the statutory stipulations on non-availability of rental services (§ 537 BGB), see also Clause 6 of the present Terms and Conditions governing guest accommodation. Notwithstanding the above, a right of withdrawal exists if the contract for accommodation has been concluded off-premises unless the verbal negotiations forming the basis of the conclusion of the contract have been conducted following a prior order by the consumer. In the latter case, no right of withdrawal exists.

8.2. The following applies to all **verbal, telephone, written, email and/or fax bookings**:

a) Your booking shall constitute a binding offer on your part to conclude the accommodation contract.

b) Contract conclusion coincides with receipt of our booking confirmation (acceptance of contract). It is not mandatory that the booking confirmation be supplied in any particular form; therefore, **booking confirmations in verbal or telephone form are also legally binding**. In the case of a verbal or telephone booking confirmation, we generally also supply a written copy of the confirmation. Verbal or telephone bookings on your part and verbal or telephone confirmations on our part shall constitute contract conclusion **even in the event that you do not receive a separate written booking confirmation**.

c) Contrary to the above stated, in the event that we provide a special offer upon your request in place of an immediate booking, this offer shall constitute a binding offer on our part. In this case, contract conclusion occurs without additional confirmation on our part when you accept the offer on or before the deadline without reservations, changes and/or extensions through explicit declaration of acceptance, down payment, final payment and/or usage of the accommodation.

8.3. The following applies to online bookings (contract in the line of electronic business transactions):

a) All applicable procedures concerning an online booking are explained within the online portal. Options to correct, cancel and/or reset the entire electronic booking form are provided. The available contract languages are displayed

b) When you click the button (icon) 'complete booking' you are requesting the conclusion of a binding accommodation contract. You are bound to this offer for three business days starting the day you submit your electronic request. You will receive an electronic booking confirmation shortly after your request.

c) **The transmission of your binding booking request does not guarantee a contract conclusion** in accordance with all points of your request. We reserve the right to accept or decline your request.

d) **Receipt of our booking confirmation constitutes contract conclusion.**

e) Non-binding reservations which leave you free to cancel free of charge are valid only upon explicit agreement on our part. In the event that both parties have agreed upon a non-binding reservation, it is your responsibility to inform us if and when you would like to convert to a binding booking on or before the agreed upon deadline. Should you fail to convert to a binding booking in a timely fashion, the non-binding booking shall become null and void without further obligation to notify you. In the event that you notify us within the required time frame that you wish to convert your non-binding booking to a binding booking, the booking becomes binding for both parties with or without an additional confirmation on our part.

9. Price and Service

9.1. The prices detailed in our business terms and conditions (catalogue, internet) are final prices and include the applicable taxes and fees at the time that payment is due unless stated otherwise. Additional fees may include but are not limited to visitor's tax in accordance with the local fee schedules and usage fees such as electricity, natural gas, water, fire wood and/or optional services.

9.2. The fees and expenses due us are solely based on the content of the booking confirmation in connection with the applicable business terms and conditions as well as any supplemental agreement which may have been agreed upon by you and us. We kindly suggest that any supplemental agreements be executed in writing and confirmed by us via email or fax transmission.

10. Down Payment and Final Payment

10.1. We reserve the right to request a down payment at the time of contract conclusion. Unless agreed upon otherwise we reserve the right to request a down payment of up to 20% of the total price of accommodation including agreed upon additional services. For bookings finalized more than 20 days prior to arrival payment may be done via credit transfer or debit entry. For bookings finalized 14 days or less prior to arrival payment must be done via debit entry.

10.2. Final payment including additional services booked will be done on site and is due prior to departure unless other arrangements have been agreed upon by both parties. For stays exceeding one (1) week, we reserve the right to issue interim invoices, in particular for usage fees such as telephone and energy expenses, board fees and/or use of the mini bar.

10.3. We do not accept foreign currency payments and/or bank cheques. Credit card payments are accepted where explicitly agreed upon or offered. Payments done at departure will not be accepted via credit transfer. In case of foreign bank transactions all fees and expenses are the responsibility of the payer.

11. Cancellation and No-Show

11.1. In case of cancellation or no-show on your part, our claim to the agreed upon accommodation fee to include all board fees and additional services remains in full effect.

11.2. We are obligated to attempt to fill the vacancy in accordance with the unique accommodation characteristics (i.e., non smoking room, family room) and without any undue effort in the course of our everyday business procedures. Funds resulting from such alternate occupation of the accommodation will be applied towards payment due. Where such alternate occupation of the accommodation is not possible, not incurred expenses will be applied towards payment due as well.

11.3. In accordance with judicial precedent the following percentages for not incurred expenses will be used to calculate payment due based on the total price of accommodation (including all additional fees) exclusive of possible visitor's taxes:

▪ holiday apartment and accommodation without board	90%
▪ accommodation with breakfast	80%
▪ half board	70%
▪ full board	60%

11.4. We reserve the right, to calculate the not incurred expenses lower than the above percentages and to charge the correspondingly higher rate. It remains your exclusive right to demonstrate that the not incurred expenses were markedly greater than the our calculations and/or that an alternate occupation of the accommodation occurred or that the funds received from the alternate occupation were greater than the amount deducted for calculation. Should you be able to demonstrate the above, you will only be obligated to render the lesser amount.

11.5. **We strongly recommend the purchase of a travel cancellation insurance policy.**

12. Your rights as a guest; cancellation by the host

12.1. It is the responsibility of you and your travelling companions to use the accommodation and its equipment as intended and without causing undue wear and tear.

12.2. It is your responsibility to notify us without delay of any shortcomings and/or disruptions in service and to demand prompt remedy. Notification to the local tourism office does not constitute sufficient or effective notice to the host. Failure to comply may result in full or partial loss of your claim.

12.3. You may cancel your accommodation, in the event of significant shortcomings and/or disruptions of service. An integral part of the notification process is your obligation to grant us a reasonable grace period to remedy said shortcomings and/or disruptions unless it is not possible to remedy the fault, we refuse to remedy the fault or an immediately effective cancellation is warranted based on a particular need on your part and recognized as such on our part, or it is unreasonable to continue your stay due to said particular need.

12.4. Accommodation of pets must be explicitly agreed to by us, the host. You shall provide accurate and truthful information regarding the type and size of the pet as part of such an agreement. Failure to comply entitles us to immediate cancellation of the accommodation contract. An immediate cancellation of the accommodation contract due to a failure to comply on your part does not negate our right to full compensation in accordance with the terms spelled out in article 4.

12.5. We reserve the right to cancel the accommodation contract without due notice in the event that you and/or your travelling companions, after receiving notice to cease and desist, continue to disrupt our business operation and/or profoundly interfere with the execution of our business, or show blatant disregard for the agreed upon rules and regulations in such a way as to warrant an immediate cancellation of the accommodation contract. An immediate cancellation of the accommodation contract due to misconduct on your part or on the part of your travelling companions does not negate our right to full compensation in accordance with the terms spelled out in article 4.

13. Limitations of Liability

13.1. Our liability resulting from the accommodation contract in accordance with § 536a BGB for damages which do not result from loss of life, bodily harm or physical harm is excluded in so far as said liabilities are not the direct result of any intentional or gross negligence on our part or on the part of our representatives.

13.2. Our liability for objects brought into the establishment by the guest, in accordance with §§ 701 ff. BGB, in so far as they are applicable to our business, remain in effect.

13.3. We do not assume any liability for disruptions of service in connection with services provided by third parties for which we were acting as mere agents (i.e., sporting events, theatre visits, exhibits, etc.). This holds true for third party services included in the original accommodation booking provided such services were clearly labelled as third party services.

14. Court of Jurisdiction and governing law

14.1. The contractual relationship between you, the guest, and us, the host, shall be governed by German law. This holds true for the entire legal relationship. Any legal action against us shall be bound to our court of jurisdiction. Legal action initiated through us shall be bound to your home of residence. Legal action naming you as the defendant, insofar as you are a businessman, a legal entity under public or private law, or you maintain your home of residence/place of business, or habitual abode abroad, or if your home of residence/place of business is unknown when the legal action is filed, shall be bound to our court of jurisdiction.

14.2. The preceding conditions are not applicable if and when contractually mandatory provisions of the European Union or other international provisions beneficial to you, the guest are applicable to the accommodation contract.